

УДК 331.1:004

*Мустафеева Л.Ф.*

Азербайджанский Государственный Университет Культуры и Искусств, Баку, Азербайджан  
[mustafayeva.lala64@gmail.com](mailto:mustafayeva.lala64@gmail.com)

## ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ КАК ФАКТОР СТАНОВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА В АЗЕРБАЙДЖАНЕ

*В статье с точки зрения становления информационного общества в Азербайджане рассматриваются вопросы, касающиеся модернизации высшего образования с применением информационных и коммуникационных технологий и создания человеческого капитала – формирования интеллектуальной элиты. Предлагается создание аффилированных специализированных компаний с целью внедрения новых технологий в систему образования.*

**Ключевые слова:** информационное общество, человеческий капитал, интеллектуальная элита, модернизация образования, дистанционное образование.

### Введение

В условиях глобализации экономика и общество характеризуются перераспределением структуры рабочей силы в пользу «белых воротничков» – работников, не занятых непосредственно в сфере материального производства, и расширением области услуг, особенно в финансовой и информационной сферах. Материальной основой глобализации являются научно-техническая революция и возрастание роли информационных технологий в жизни общества.

В 2003 году в Женеве была принята так называемая Декларация принципов информационного общества, состоящая из 18 пунктов и обозначающая общую концепцию по вопросам формирования информационного общества. Пункт 8 Женевской Декларации гласит: «Мы сознаем, что образование, знания, информация и общение составляют основу развития, инициативности и благополучия человеческой личности. Наряду с этим информационные и коммуникационные технологии (ИКТ) оказывают огромное влияние практически на все аспекты нашей жизни. Стремительный прогресс этих технологий открывает совершенно новые перспективы достижения более высоких уровней развития» [1].

Важнейшими характеристиками становления информационного общества являются возрастание роли информации, знаний и ИКТ в жизни общества, нарастающая информатизация общества, возрастание числа людей, занятых в сфере информационных и коммуникационных технологий, преобладание в ВВП роли информационных продуктов и услуг, а также развитие информационной экономики и электронного государства.

Применительно к Азербайджану главными направлениями работы в сфере ИКТ в период становления информационного общества являются:

1. Создание правовой базы для построения информационного общества.
2. Строительство современной инфраструктуры, развитие реального сектора IT-экономики (компаний, интернет-проектов, производства высокотехнологичных устройств и т.д.).
3. Эффективное применение IT-технологий в других отраслях экономики.
4. Дальнейшее развитие проекта электронного правительства с целью оказания электронных услуг населению, бизнес-сектору и т.д.
5. Эффективное применение ИКТ-технологий и модернизация в системе образования.

В республике ведется интенсивная работа по всем вышеуказанным направлениям: принята соответствующая законодательная база; практически на всей территории страны

создана современная инфраструктура; все большее количество услуг оказывает населению и бизнес-сектору электронное государство. Экономические же показатели 2013 года характеризуют ситуацию в Азербайджане следующим образом: сектор ИКТ является вторым по объему и потенциалу после энергетической сферы. За последние семь лет объем сектора ИКТ вырос в пять раз и на сегодняшний день составляет 3,5% от ВВП страны. За последние шесть лет в стране создано более 500 новых местных IT-компаний, открыты представительства многих иностранных IT-компаний, реализуются крупные IT-проекты с участием как местных компаний, так и с участием иностранного капитала.

Достигнуты значительные успехи в области информатизации образования. В то время как в 2004 году на каждые 1063 учащихся приходился один компьютер, в настоящее время обеспечено соотношение 1 компьютер на каждые 20 учащихся. В рамках проекта «Народный компьютер» более 10 тысяч учителей были обеспечены компьютерами, 1200 учебных заведений подключены к сети Интернет, 75 тысяч человек из административного, педагогического и технического персонала прошли соответствующие тренинги и овладели ИКТ-навыками. Были подготовлены и переданы школам электронные учебные ресурсы по различным предметам, в 20 школах начато осуществление проекта «Электронная школа» [2].

С каждым годом увеличивается число азербайджанских студентов, получающих образование по государственной линии в ведущих университетах зарубежных стран. До 2015 года планируется довести это число до 5 тысяч человек. Обеспечивается эффективное использование потенциала специалистов, получивших образование за рубежом, в развитии страны. В университетах страны ежегодно подготавливается около 2000 специалистов по ИКТ-специальностям.

По данным Давосского экономического форума, уже шестой год подряд Азербайджан занимает лидирующие позиции по уровню и динамике развития ИКТ среди стран СНГ.

Что касается развития человеческого капитала, то, согласно отчету Программы развития Организации Объединенных Наций (ООН) по человеческому развитию за 2010 год, Азербайджан покинул группу стран со «средним человеческим развитием» и вошел в группу стран с «высоким человеческим развитием» [2].

Стратегической целью по ИКТ в Азербайджане является применение и распространение самого передового мирового опыта для того, чтобы устранить отставание от стран, лидирующих в этой области.

### **Человеческий капитал и проблемы образования**

Основой формирования нового типа экономики, способной вывести страну в число передовых и развитых государств мира, является уровень образования и квалификации трудовых ресурсов [3]. Именно образованию принадлежит особая роль в создании человеческого капитала – интеллектуальной элиты, которая может в полной мере воспользоваться возможностями, предоставляемыми информационными технологиями.

В пункте 11 Женевской Декларации принципов информационного общества говорится: «Мы сознаем, что молодежь представляет собой будущий трудовой ресурс, играет ведущую роль в создании ИКТ и быстрее других осваивает эти технологии. Поэтому следует предоставить ей возможность учиться, творить, вносить свой вклад... и участвовать в принятии решений» [1].

В 2009 году Президентом страны Ильхамом Алиевым была подписана Государственная Программа по реформам в системе высшего и среднего специального образования на 2009-2013 годы, одними из основных направлений исполнения которой являются «модернизация материально-технической базы высшего образования... создание в вузах центров информационно-коммуникационных технологий, учебных, научно-

исследовательских, опытно-испытательных лабораторий, ресурсных, тренинг-центров и т.д., обеспечение их соответствующим учебно-методическим и научным оборудованием, создание электронных библиотек» [4].

29 декабря 2012 года Президентом Азербайджанской Республики Ильхамом Алиевым был подписан Указ об утверждении Концепции развития «Азербайджан 2020: Взгляд в будущее». Согласно вышеназванной Концепции, уже сейчас «...должны быть заложены основы перехода от традиционной экономики к «экономике знаний», выдвинуто на передний план адекватное развитие *человеческого капитала*, имеющего решающее значение для этого» [2].

Термин «человеческий капитал» был выдвинут американским экономистом Г.Беккером в 1960 г. и обозначает накопленные знания, умение и мастерство, которыми обладает работник и которые приобретаются им благодаря общему и специальному образованию, профессиональной подготовке, производственному опыту.

Человеческий капитал формируется, прежде всего, за счет инвестиций в повышение уровня и качества жизни населения. В том числе в воспитание, образование, знания (науку), предпринимательскую способность, информационное обеспечение труда, формирование эффективной элиты, безопасность граждан и бизнеса и экономическую свободу, а также в культуру, искусство и другие составляющие. Человеческий капитал – это интенсивный производительный фактор развития экономики и общества, включающий трудовые ресурсы, знания, инструменты интеллектуального и организационного труда, среду обитания и интеллектуальной работы, обеспечивающие эффективное и рациональное функционирование ЧК как производительного фактора развития [5].

Интеллектуальный капитал – понятие более узкое, это собственность в виде ноу-хау, патентов, лицензий, методик, знаний, информации и т.д. Человеческий капитал включает в себя интеллектуальный капитал [5].

Объективности ради следует отметить, что относительно соотношения интеллектуального и человеческого капиталов существуют и противоположные мнения, в которых утверждается, что человеческий капитал является составной частью интеллектуального капитала [6]. Отметим, что существуют методики оценки и измерения интеллектуального капитала как в обществе в целом, так и в отдельных организациях.

Как отмечалось выше, развитие человеческого капитала имеет решающее значение для перехода от традиционной экономики к экономике знаний. Человеческий капитал становится важнейшим фактором экономического роста. Чтобы обозначить в этой связи роль, принадлежащую образованию, отметим, что, по некоторым оценкам, приведенным в развитых странах, повышение продолжительности образования на один год ведет к увеличению валового внутреннего продукта (ВВП) на 5-15%.

### **Проблемы образования в период становления информационного общества**

Являясь основным импульсом для перехода общества от постиндустриального к информационному, «информационная революция» приводит к появлению нового социального слоя общества – людей, способных свободно оперировать информацией и знаниями, создавать новые информационные продукты. Можно по-разному называть этих людей – «человеческим капиталом», «интеллектуальной элитой», но именно они будут являться движущей силой информационного общества. Для формирования интеллектуальной элиты необходима коренная модернизация системы образования с применением IT-технологий. Учитывая, что в условиях перехода общества от индустриальной фазы к информационной услуги в области образования составляют значительную часть информационной экономики, существенно возрастает как роль образования, так и потребности общества в образовательных услугах.

Создание системы образования с массовым внедрением ИТ является основной задачей создания интеллектуальной элиты в Азербайджане в период становления информационного общества.

Выше было указано, что одними из главных направлений работы в сфере ИКТ в республике в период становления информационного общества являются «эффективное применение ИТ-технологий и модернизация в системе образования» (пункт 5 Женевской Декларации). Согласно принятому в республике Закону об образовании, «в Азербайджанской Республике применяются следующие формы получения образования: очная; заочная; дистантная (на расстоянии); свободная (экстернат)» [7].

Мы остановимся на двух важных аспектах вопросов модернизации образования в республике. Это:

1. применение компьютерных технологий в традиционном – очном и заочном образовании;
2. возможность получения образования в дистантной (или дистанционной) форме.

### **Проблемы применения компьютерных технологий в образовании**

Обязательным условием профессиональной подготовки любого специалиста в условиях массового внедрения вычислительной техники во все сферы человеческой деятельности является умение применять современные компьютерные технологии в профессиональной деятельности. С другой стороны, применение интернет-технологий вносит весомый вклад в процесс образования, так как предоставляет следующие преимущества при подготовке специалистов любого профиля, а именно:

- доступность учебных материалов;
- интерактивная связь между преподавателем и обучаемым;
- возможность самостоятельной работы при освоении учебных материалов;
- возможность обучающимся самим планировать время и задавать темп занятий;
- оптимальное оценивание знаний и умений обучаемых [8].

В настоящее время положение в республике в этой сфере таково, что применение компьютерных технологий в образовании успешно реализуется на уровне средней школы. В рамках Государственной программы по информатизации системы образования в Азербайджанской Республике в 2008–2012 годах проведены ознакомительные и обучающие мероприятия, в том числе тренинги для учителей средних школ. В рамках работы в области применения ИТ в школьном образовании создана интерактивная система обучения на азербайджанском языке – проект «Sinif.az», разработанный группой азербайджанских ученых и программистов. Также успешно реализуется проект «Электронная школа».

В не меньшей степени, чем среднее, в модернизации нуждается и высшее образование. Мы не будем останавливаться на вопросах, касающихся теоретической направленности высшего образования, а обсудим вопросы применения современных информационных и коммуникационных технологий в процессе преподавания. Как указывалось выше, здесь важны два аспекта: применение компьютерных технологий в традиционном образовании (имеется в виду как очное, так и заочное), а также использование возможностей дистантного образования – разновидности заочного.

В настоящее время преподавание в вузах республики в основном ведется в традиционной форме, в виде чтения лекций. При таком способе передачи знаний обучаемый пассивно воспринимает информацию, которая в лучшем случае рассказана и разъяснена, а в худшем – зачитана преподавателем. По сравнению с другими методами преподавания, а именно активными и интерактивными, предполагающими активное участие студента в процессе обучения, пассивный метод в виде чтения лекций с

последующей оценкой в форме опросов, тестов и экзаменов имеет самый низкий процент усвояемости.

Применение информационных технологий, даже минимальное, в форме сопровождения лекций электронными презентациями, позволяющими визуально подкреплять информацию, значительно увеличивает процент усвояемости учебных материалов, повышая тем самым качество образования. Естественно, для применения КТ требуется соответствующее техническое оснащение аудиторий.

Для Азербайджанского Государственного Университета Культуры и Искусств (место работы автора), учитывая специфику вуза, таким оснащением являются, например, midi-клавиатуры, музыкальные колонки для музыкального факультета, графические планшеты, цветные принтеры для художественного факультета, проекторы для лекционных залов и, конечно же, соответствующее программное обеспечение. Но только решением вопросов технического оснащения поставленная задача не решается. Для успешного применения КТ возникает нужда:

- а) в преподавателях различных дисциплин, которые помимо своей области умели бы грамотно применять компьютерные технологии в своей педагогической деятельности;
- б) в специалистах в области применения КТ, выделенных в помощь преподавателю.

Здесь одна из главных проблем – отсутствие квалифицированного персонала в области ИТ (имеются в виду именно специалисты, выделенные в помощь преподавателю с целью применения компьютерных технологий во время проведения занятий). Дело в том, что существующий уровень оплаты труда технического персонала не позволяет осуществлять наем специалистов соответствующего уровня.

Одними из вариантов решения данной проблемы являются создание аффилированных аутсорсинговых компаний с небольшим количеством специалистов и возложение на данные компании всех задач по обслуживанию и сопровождению техники и программного обеспечения. В качестве примера можно привести Министерство Налогов Азербайджанской Республики, в рамках которого были созданы аффилированные структуры, в результате чего министерство является одним из лидеров в реализации программы «Электронное правительство».

Еще одним немаловажным моментом, без которого успешная профессиональная деятельность невозможна, являются коммуникативные качества специалиста. В данном случае речь в первую очередь идет о культуре речи (как письменной, так и устной), а также о владении языками. Высокий уровень указанных качеств является жизненно необходимым в условиях глобализации информации [9].

### **Дистанционная форма образования**

Вторым рассматриваемым направлением применения информационных технологий в образовании является широко применяемая в мировой практике дистанционная форма образования. Под дистанционным образованием подразумевается технология обучения, которая проводится на определенном расстоянии и осуществляется при постоянной телекоммуникационной связи между обучаемым и обучающим. Дистанционное образование предоставляет человеку дополнительную возможность получить образование или же дополнить его.

На сегодняшний день, несмотря на то, что в республике ведется определенная работа по организации дистанционного образования, а вузам предоставлена возможность организовать образование в дистанционной форме, подготовка отдельного законопроекта о дистанционном образовании в повестке дня не значится.

В вузах страны, несмотря на наличие правовой базы и существование современной инфраструктуры, используются только отдельные элементы, присущие дистанционному

образованию. В качестве примера можно привести Бакинский Государственный Университет, в котором студенты-заочники имеют возможность присылать рефераты и курсовые работы по Интернету.

Отметим, что преимуществами дистанционного обучения являются нижеследующие возможности:

- снижение затрат на образование (не требуется транспортных затрат, затрат на аренду помещений, покупку учебной литературы и т.п.);
- обучение большого количества человек;
- повышение качества обучения за счет применения современных аудиовизуальных средств, объемных электронных библиотек и т.д.
- возможность изменения времени занятий и др.

Учитывая, что базисом дистантного образования являются компьютерные технологии, специализированные компании по обслуживанию и сопровождению техники и программного обеспечения могли бы играть существенную роль в предоставлении вузами услуг дистанционного образования. Многие крупные компании создают у себя центры дистанционного обучения, чтобы стандартизировать, удешевить и улучшить качество подготовки своего персонала.

### **Заключение**

Создание системы образования с массовым внедрением информационных и коммуникационных технологий является основной задачей развития человеческого капитала и формирования интеллектуальной элиты в Азербайджане в период становления информационного общества.

Для успешного применения современных информационных и коммуникационных технологий в системе образования важны два аспекта: использование компьютерных технологий в традиционном образовании, а также возможность получения дистанционного образования. В связи с этим возникает потребность как в преподавателях различных дисциплин, которые помимо своей области умели бы грамотно применять компьютерные технологии в своей педагогической деятельности, так и в специалистах, в обязанности которых входит содействие преподавателю в области применения КТ. Как один из вариантов, для решения проблемы с кадрами по КТ в сфере образования предлагаются создание аффилированных аутсорсинговых компаний с небольшим количеством специалистов и возложение на данные компании всех задач по обслуживанию и сопровождению техники и программного обеспечения.

В заключение отметим, что информационные и коммуникационные технологии являясь одновременно как основой, так и средством перехода общества в информационную фазу, широко применяются не только в образовании, которое является частью культуры человека, но и в процессе пропагандирования и распространения культуры в глобализирующемся мире, что еще раз подчеркивает важность вопросов, связанных с применением ИКТ в образовании.

## Литература

1. Женевская декларация принципов информационного общества, <http://www.itu.int/wsis>
2. “Azərbaycan 2020: Gələcəyə baxış” İnkişaf Konsepsiyası, 29 dekabr 2012-ci il, [http://www.president.az/files/future\\_az.pdf](http://www.president.az/files/future_az.pdf).
3. Гусейнова И. Политика государства в повышении качества человеческого капитала как основного условия инновационного развития, <http://www.elections.az/news/a-441.html>
4. 2009-2013-cü illərdə Azərbaycan Respublikasının ali təhsil sistemində islahatlar üzrə Dövlət Proqramı, 22 may 2009-cu il, <http://www.edu.gov.az/view.php?lang=az&menu=83&id=74>
5. Корчагин Ю.А. Человеческий капитал – что это такое и почему капитал?, [www.lerc.ru/?part=articles&art=3&page=20](http://www.lerc.ru/?part=articles&art=3&page=20)
6. Стюарт Т.А. Интеллектуальный капитал. Новый источник богатства организаций. Пер. с англ., М., Поколение, 2007, 368 с.
7. “Təhsil haqqında” Azərbaycan Respublikasının Qanunu, 19 iyun 2009-cu il, <http://www.edu.gov.az/view.php?lang=az&menu=72&id=302>
8. Əliquliyev R.M., Mahmudov R.Ş., İnternetin mahiyyəti, xüsusiyyətləri və təsir imkanlarına dair bəzi baxışlar // İnformasiya cəmiyyəti problemləri, 2012, №1(5), s. 41-51.
9. Мустафаев Р., Мустафаева Л. Формирование человеческого капитала в условиях инновационной экономики // “Regional innovasiya fəaliyyəti: reallıqlar və perspektiv inkişaf” elmi-praktiki konfrans, Gəncə, 11-13 dekabr 2012, s.41-45.

## UOT 331.1:004

### Mustafayeva Lala F.

Azərbaycan Dövlət Mədəniyyət və İncəsənət Universiteti, Bakı, Azərbaycan  
[mustafayeva.lala64@gmail.com](mailto:mustafayeva.lala64@gmail.com)

#### **İnsan kapitalı Azərbaycanda informasiya cəmiyyətinin formalaşmasının əsas amili kimi**

Məqələdə Azərbaycanda informasiya cəmiyyətinin qurulması istiqaməti kimi insan kapitalının – intellektual elitanın yaradılması, o cümlədən informasiya və kommunikasiya texnologiyalarının tətbiqi nəticəsində ali təhsilin modernləşdirilməsi məsələlərinə baxılır. Yeni texnologiyaların təhsil sistemində tətbiq edilməsinə dəstək məqsədi ilə bu sahə üzrə ixtisaslaşdırılmış törəmə müəssisələrin yaradılması təklif olunur.

*Açar sözlər: informasiya cəmiyyəti, insan kapitalı, intellektual elita, təhsilin modernləşdirilməsi, distant təhsil.*

### Lala F. Mustafayeva

Azerbaijan State University of Culture and Art, Baku, Azerbaijan  
[mustafayeva.lala64@gmail.com](mailto:mustafayeva.lala64@gmail.com)

#### **Human capital in view of formation of information society in Azerbaijan**

The article focuses on the modernization of higher education by applying information and communication technologies and the creation of human capital, i.e. the formation of the intellectual elite from the aspect of formation of the information society of Azerbaijan. In order to introduce new technologies to the education system it is proposed to establish affiliated companies specialized in this field.

*Keywords: information society, human capital, intellectual elite, modernization of education, distance education.*